

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表：2021年3月15日 事業所名：えだは (en able) 保護者等数（児童数）17名 回収数 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	・長期の時、1日過ごすには少し狭い気か しますが、散歩などにも行って頂いている ので、課題部屋と考えると良いと思いま す。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	10	5	0	安全な配慮はして頂いていると思います。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	1	0	よく考えていただいている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	13	2	0	必要に応じたプログラムを立案・実施・見 直しを行っている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	5	7	3	まだ利用して日が浅い為、評価することが 出来ません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	13	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	13	2	0	アプリで管理している為、日々の様子が分 かりやすい。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	3	保護者同士の連携等、交流が苦手なのでなくてもいいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	7	1	子供が安心して通えているので、苦情などはありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	毎回とても楽しみに行っています。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	えねーぶるに通所でき、感謝しかありません。

